

Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu

COOP Mnichovo Hradiště, družstvo, se sídlem Turnovská 21, 295 01 Mnichovo Hradiště
IČ : 00031798 DIČ CZ 00031798

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. Dr. XCIX vložka 475

(dále též „*prodávající*“ nebo „*družstvo*“)

I.

Obsah

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu zákazníka (dále jen „Uživatel“) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „*Služba*“).

Modul Obchod 24/7 umožňuje využití vybraných prodejen v samoobslužném režimu mimo běžnou otevírací dobu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB.

Seznam prodejen je přímo dostupný v Aplikaci.

Poskytovatelem Služby je COOP Mnichovo Hradiště, družstvo, které bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci umožňuje.

II.

Podmínky využití služby

Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.

K využití této služby je oprávněn Uživatel starší **18 let**, který má zřízeno ČSOB ID nebo BankID.

Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB.

Uživatel, který se rozhodne využít Službu, je povinen mít vlastní Aplikaci.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel s podmínkami prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny by se tak měl s těmito podmínkami seznámit).

Uživatel je povinen počínat si při vstupu do prodejny a odchodu z prodejny tak, aby neumožnil vniknutí do prodejny cizí osobě. Pokud Uživatel při vstupu do prodejny s jeho souhlasem doprovází další osoba, odpovídá Uživatel za její chování a případné škody, které taková osoba způsobí prodávajícímu.

Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu má prodávající právo požádat ČSOB o osobní údaje Uživatele potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon. Tyto osobní údaje mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody. Uživatel bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží vyžadující obsluhu personálem.

III.

Ceny a cenové podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

IV.

Zrušení nákupu

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.

V.

Placení zboží

Platbu kupní ceny lze uskutečnit pouze prostřednictvím platební karty, nebo elektronickými stravenkami.

VI.

Vratné zálohované obaly

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit na prodejně pouze v běžné prodejní době s personálem.

VII.

Reklamace

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit pouze v době obslužného režimu prodejny. Prodávající vyřídí reklamaci Uživatelé v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

VIII.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Prodávající tímto informuje Uživatelé o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Uživatel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na www.adr.coi.cz

IX.

Změny všeobecných obchodních podmínek

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby Uživatelé nebo obchodní strategie prodávajícího. Prodávající zveřejní Všeobecné obchodní podmínky ve změněné podobě na svých webových stránkách. Vstupem do prodejny přijímá Uživatel Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě.

X.

Zneužití služby

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití Služby jinému Uživateli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití Služby Uživatелеm si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému Uživateli právo dalšího přístupu ke Službě, požadovat náhradu vzniklé škody, jejíž minimální výše činí 1000 Kč za každý případ porušení práv prodávajícího.

XI.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem.

XII.

Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 24.10.2023